

---

## Profil 156: Wirtschaftsfachwirtin

Name: Stephanie  
Wohnsitz: Dresden  
Geburtsjahr: 1986  
Kontaktdaten: gern auf Anfrage

### Berufspraxis

05/2018 – 06/2018 **Mitarbeiter Personenbeförderung**  
Standort Dresden

2016 – 04/2018 **Shopleiterin Personenbeförderung**  
Standort Dresden

- Erarbeitung des Dienstplanes für den Standort Dresden
- Reporting Fehltage und Urlaubstage
- Regelmäßige Statistiken für Mitarbeiter aufbereiten
- Aufarbeitung von Informationen zur Weitergabe
- Kontrolle Umsetzung Unternehmens Standards
- Erstellung monatlicher Umsatzübersichten
- Kontrolle Schichtabrechnungen, Verwaltung der Kassenbestände
- Regelmäßige Kontrolle delegierter Aufgaben
- Planung und Umsetzung von Sonderprojekten innerhalb des Unternehmens am Standort Dresden
- E-Mail Korrespondenz
- Regelmäßige Feedbackgespräche mit Mitarbeitern
- Bewerbergespräche
- Ticketverkauf
- Kundenberatung und –information zu unseren Angeboten und zum Standort Dresden
- Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- Registrierung und Weiterleitung von Fundsachen
- Ticketkontrolle am Bus
- Schadenserfassung am Bus

2015 – 2016 **Mitarbeiter und Supervisor Personenbeförderung**  
Standort Dresden

2010 – 2015 **Team- und Objektverantwortlicher Sicherheitsmitarbeiter**  
Sicherheitsbranche Dresden

2006 – 2010 **Sicherheitsmitarbeiter Objektschutz inkl. Berufsausbildung**  
Sicherheitsbranche Dresden

---

## **Ausbildung:**

2016 – 2018	Ausbildung “Wirtschaftsfachwirt” IHK Bildungszentrum Dresden
2006 – 2009	Berufsausbildung “Fachkraft für Schutz und Sicherheit” Sicherheitsbranche Dresden
2005 – 2006	Freiwilliges Soziales Jahr ASB Seniorenpflegeheim Hohnstein
1997 – 2005	Hochschulreife Gymnasium Neustadt /Sa.
1993 – 1997	Grundschule Langburkersdorf

**Fremdsprachen:** Englisch fließend B2

## **Sonstige Kenntnisse / Fähigkeiten:**

- MS-Office sehr gute Kenntnisse
- Führerschein Klasse B

Dresden, Juli 2018